

**FINTECH  
INSIDER**

**Vol. 101**

**PROJEKT ZMIAN  
W USTAWIE  
O RZECZNIKU  
FINANSOWYM**



**KWKR.**

Behind Your **Growth**

25 lutego 2026 r. Rządowe Centrum Legislacji opublikowało projekt nowelizacji ustawy dotyczącej reklamacji w sektorze finansowym, Rzecznika Finansowego i Funduszu Edukacji Finansowej.

Co warto wiedzieć?

1

### SUROWSZA SANKCJA

Projekt przewiduje, że brak odpowiedzi na reklamację w ustawowym terminie (maksymalnie 30 dni) będzie skutkowało automatycznym uznaniem roszczeń zgłoszonych przez klienta. Obecnie podmioty rynku finansowego mogą w toku postępowania sądowego wykazywać, że reklamacja, na którą nie udzielono odpowiedzi w terminie, była bezzasadna.

2

### MIEJSCE NADANIA REKLAMACJI

Klient usługi finansowej będzie mógł nadać reklamację również w placówkach pocztowych państw EOG oraz Szwajcarii (a nie – jak dotychczas – wyłącznie na terenie UE).

3

### ZWIĘKSZENIE LIMITU KAR

Projekt zakłada również podwyższenie maksymalnego pułapu administracyjnych kar pieniężnych nakładanych przez Rzecznika Finansowego (RF) za naruszenia ustawy – do 10 % przychodów netto ze sprzedaży towarów i usług oraz operacji finansowych. Obecny limit kary wynosi 1.000.000 zł.

4

### ZMIANY W POSTĘPOWANIU POLUBOWNYM PRZED RF

Celem zmian jest zwiększenie efektywności przepisów o polubownym rozstrzygnięciu sporów przez RF. W tym celu przewidziano m.in. uprawnienie stron do wystąpienia do sądu o zatwierdzenie ugody zawartej przed RF (a docelowo o nadanie jej klauzuli wykonalności).

5

### WEJŚCIE W ŻYCIE

Projekt został skierowany do opiniowania. Będziemy informować o dalszych pracach nad jego procedowaniem.

# FinTech desk



**Gabriela Kocurek**

radca prawny, ekspert ds. FinTech

[gabriela.kocurek@kwkr.pl](mailto:gabriela.kocurek@kwkr.pl)

+48 690 302 211



**Łukasz Wieczorek**

radca prawny, partner

[lukasz.wieczorek@kwkr.pl](mailto:lukasz.wieczorek@kwkr.pl)

+48 517 851 868