

Vol. 2

SIMPLY EXPLAINED DATA ACT + CLOUD

OBOWIĄZKI DOSTAWCY ICT



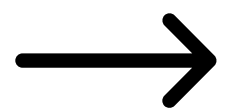
KWKR

Behind Your **Growth**

JAKIE DZIAŁANIA PODEJMUJE PRZEDSIĘBIORCA PO ZGŁOSZENIU PRZEZ KLIENTA CHĘCI ZMIANY DOSTAWCY?

Dostawca usługi chmurowej powinien:

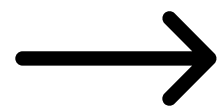
- zapewnić klientowi i upoważnionym przez niego osobom trzecim **uzasadnioną pomoc w procesie zmiany dostawcy,**
- świadczyć usługę **przez cały okres zmiany dostawcy** i z należytą starannością **czuwać nad jej ciągłością,**
- zapewnić **wysoki poziom bezpieczeństwa danych** przez cały okres zmiany dostawcy.



JAKIE DZIAŁANIA PODEJMUJE PRZEDSIĘBIORCA PO ZGŁOSZENIU PRZEZ KLIENTA CHĘCI ZMIANY DOSTAWCY?

Dostawca usługi chmurowej powinien także:

- **zapewnić klientowi wsparcie w jego strategii zmiany dostawcy, w tym przekazywać wszelkie istotne w tym kontekście informacje,**
- **umożliwić klientowi pobranie danych** podlegających przeniesieniu w ciągu **co najmniej 30 dni** po upływie uzgodnionego z nim okresu przejściowego oraz okresu wypowiedzenia umowy,
- **usunąć dane dotyczące klienta wygenerowane po upływie terminu na ich pobranie.**



JAKIE INFORMACJE DOTYCZĄCE PROCESU ZMIANY DOSTAWCY TRZEBA ZAMIEŚCIĆ NA STRONIE INTERNETOWEJ?

Dostawca zobowiązany jest **podać na swojej stronie internetowej oraz aktualizować dane dotyczące:**

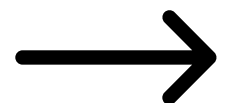
- **jurysdykcji, której podlega używana przez niego infrastruktura ICT** (na przykład konkretnego państwa, a w przypadku USA również stanu),
- **środków przyjętych w celu zapobieżenia bezprawnemu międzynarodowemu dostępowi do danych** (np. szyfrowanie lub poddawanie się audytom).



CO WARTO ZROBIĆ DZISIAJ?

Zweryfikuj, czy:

- masz wypracowaną **strategię wykonywania obowiązków** przewidzianych w **Data Act** na wypadek rezygnacji klientów z Twoich usług chmurowych,
- **zapewniasz klientowi możliwość pobrania danych** podlegających przeniesieniu na podstawie przepisów Data Act,
- **informujesz na stronie internetowej o jurysdykcji**, której podlega Twoja infrastruktura ICT oraz o **środkach przyjętych przez Ciebie w celu zapobieżenia** bezprawnemu międzynarodowemu **dostępowi do danych.**



DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ NASI EKSPERCI



Gabriela Kocurek

radca prawny, ekspert ds. FinTech

gabriela.kocurek@kwkr.pl

+48 690 302 211



Łukasz Wieczorek

radca prawny, partner

lukasz.wieczorek@kwkr.pl

+48 517 851 868