

Vol. 4

SIMPLY EXPLAINED DATA ACT + CLOUD

JAK CHRONIĆ INTERESY DOSTAWCY USŁUG CHMUROWYCH?



KWKR

Behind Your **Growth**

POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE OBOWIĄZKÓW DOSTAWCY

Negocjując warunki zmiany dostawcy przedsiębiorca świadczący usługi w chmurze powinien sprecyzować:

- **katalog czynności** podejmowanych w ramach pomocy klientowi w zmianie dostawcy oraz wspierania jego strategii wyjścia,
- **zakres danych i aktywów cyfrowych** podlegających przeniesieniu,
- **zakres danych wyłączonego spod przeniesienia** z uwagi na ochronę tajemnicy przedsiębiorstwa oraz własności intelektualnej dostawcy.

Pomoże to **zapobiec nadmiernemu rozszerzeniu** spoczywających na nim **obowiązków** oraz ułatwi organizację zasobów potrzebnych do wywiązania się z nich.



POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE OKRESU WYPOWIEDZENIA UMOWY ORAZ OKRESU PRZEJŚCIOWEGO

Aby zapewnić sobie odpowiedni czas na wykonanie obowiązków wynikających z Data Act dostawca powinien również:

- zastrzec w umowie **okres jej wypowiedzenia** w przypadku zgłoszenia żądania zmiany dostawcy, **trwający maks. 2 miesiące**,
- **okres przejściowy** rozpoczynający się po ustaniu okresu wypowiedzenia, **trwający maks. 30 dni** (w pewnych sytuacjach może on zostać przedłużony po jego upływie),
- ustalić **okres**, w którym klient może **pobrać dane** podlegające przeniesieniu, **trwający min. 30 dni**.



OBOWIĄZEK INFORMACYJNY WOBEC KLIENTA

Dostawca ma również podać klientowi informacje dotyczące m.in.:

- **procedury zmiany dostawcy**, metod i formatów zmiany, a także limitów i ograniczeń usług przetwarzania danych,
- prawa klienta do **jednokrotnego przedłużenia okresu przejściowego** o dowolny wybrany przez niego okres,
- znanych mu **zagrożeniach dla ciągłości świadczenia usługi chmurowej**.

Zgodnie z projektem przepisów wdrażających Data Act naruszenie obowiązków informacyjnych może skutkować karą sięgającą 4% obrotu z poprzedniego roku.



OGRANICZENIA OBOWIĄZKÓW WYNIKAJĄCYCH Z DATA ACT

Przy ustalaniu umowy na usługi w chmurze trzeba mieć na uwadze, że **Data Act w pewnym zakresie ogranicza obowiązki dostawcy albo pozwala je doprecyzować.**

Dostawca musi też poinformować klienta o tym, które obowiązki przewidziane w Data Act go nie wiążą.

Dla przykładu, dostawcy zwolnieni są z niektórych wymogów w przypadkach, gdy **większość głównych cech usługi chmurowej została dostosowana do potrzeb indywidualnego klienta, na jego zamówienie**, a taka usługa nie jest oferowana na szeroką skalę jako element katalogu usług dostawcy.



CO WARTO ZROBIĆ DZISIAJ?

Zweryfikuj, czy w Twoich umowach o świadczenie usług chmurowych sprecyzowano:

- zakres Twoich obowiązków dotyczących procesu zmiany dostawcy oraz zakres przenoszonych danych,**
- okres wypowiedzenia, okres przejściowy oraz okres na pobranie danych, na wypadek zgłoszenia przez klienta żądania zmiany dostawcy,**
- informacje, których podanie klientowi jest wymagane w przepisach Data Act pod rygorem administracyjnej kary pieniężnej.**



DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ NASI EKSPERCI



Gabriela Kocurek

radca prawny, ekspert ds. FinTech

gabriela.kocurek@kwkr.pl

+48 690 302 211



Łukasz Wieczorek

radca prawny, partner

lukasz.wieczorek@kwkr.pl

+48 517 851 868