

Vol. **5**

SIMPLY EXPLAINED DATA ACT + CLOUD

(NIE)ODPŁATNOŚĆ
OBOWIĄZKÓW
DOSTAWCÓW USŁUG
CHMUROWYCH



OPŁATY Z TYTUŁU ZMIANY DOSTAWCY

Dostawca usługi chmurowej może pobierać opłaty z tytułu zmiany dostawcy, jednakże **tylko w okresie do 27 stycznia 2027 roku**.

Opłaty nakładane na klientów **nie mogą jednak przekroczyć kosztów poniesionych przez dostawcę** usług przetwarzania danych, **bezpośrednio związanych** z danym **(konkretnym)** procesem zmiany dostawcy.

Dostawca nie może więc uwzględnić w opłacie kosztów poniesionych w celu ogólnego przygotowania się do stosowania Data Act.



WYJĄTEK DOTYCZĄCY USŁUG OPRACOWANYCH NA ZAMÓWIENIE

Ograniczenia co do pobierania wynagrodzenia za zmianę dostawcy, **nie wiążą** w przypadku, **gdy dostawca świadczy usługę opracowaną na zamówienie** konkretnego klienta i dopasowaną do jego konkretnych potrzeb.

Zastosowanie tego wyjątku **nie jest jednak możliwe**, jeżeli dostawca świadczy takie spersonalizowane usługi **na szeroką skalę** i uwzględnia je w katalogu swoich usług.



INFORMOWANIE KLIENTÓW O OPŁATACH W SPOSÓB ZGODNY Z DATA ACT

O opłatach z tytułu zmiany dostawcy należy **poinformować klienta przed zawarciem umowy** o świadczenie usługi przetwarzania danych w chmurze.

W stosownym przypadku należy go też **poinformować, że techniczna specyfika usługi wiąże się z wysoce złożoną lub kosztowną zmianą dostawcy.**

Wyżej wymienione **informacje** powinny też w stosownych przypadkach znaleźć się **na stronie internetowej dostawcy.**



JAK UNIKNĄĆ NADMIERNYCH OBCIĄŻEŃ ZWIĄZANYCH Z OBSŁUGĄ ZMIANY DOSTAWCY?

Obowiązki dotyczące procesu zmiany dostawcy już niedługo będą wykonywane nieodpłatnie. Obecnie dostawcy usług chmurowych z tytułu ich wykonywania mogą domagać się jedynie zwrotu bezpośrednio poniesionych kosztów. **Zakres tych obowiązków sformułowany jest zaś w bardzo ogólny sposób.**

Kluczowe jest **sprecyzowanie w umowie działań dostawcy**, o których mówiliśmy w poprzednich częściach cyklu, tak aby w zakresie dozwolonym przepisami prawa **ograniczyć konieczność nieodpłatnego wykonywania czynności na rzecz klienta** oraz **ograniczyć ryzyko sporów** na tle zakresu obowiązków dostawcy.



CO WARTO ZROBIĆ DZISIAJ?

Zweryfikuj, czy:

- **świadczone przez Ciebie usługi podlegają wyłączeniu spod zakazu pobierania opłat z tytułu zmiany dostawcy,**
- **pobierane przez Ciebie opłaty z tytułu zmiany dostawcy przekraczają koszty bezpośrednio związane z każdą taką operacją,**
- **informujesz swoich klientów o opłatach z tytułu zmiany dostawcy w sposób zgodny z przepisami Data Act,**
- **w postanowieniach umowy z klientem zabezpieczyłeś się przed ponoszeniem nadmiernych ciężarów w związku z wykonywaniem obowiązków dot. przenoszenia danych.**



DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ NASI EKSPERCI



Gabriela Kocurek

radca prawny, ekspert ds. FinTech

gabriela.kocurek@kwkr.pl

+48 690 302 211



Łukasz Wieczorek

radca prawny, partner

lukasz.wieczorek@kwkr.pl

+48 517 851 868