

USŁUGI FINANSOWE: PROJEKT USTAWY WS. UMÓW ZAWIERANYCH NA ODLEGŁOŚĆ



10 września 2026 r. na stronie Rządowego Centrum Legislacji opublikowano projekt ustawy zmieniającej regulację dot. usług finansowych zawieranych na odległość. Co warto wiedzieć?

1

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG FINANSOWYCH

Projektowana regulacja wprowadza definicję umowy o świadczenie usług finansowych. Jest to umowa, której przedmiotem jest świadczenie na rzecz konsumenta usługi o charakterze bankowym, kredytowym, ubezpieczeniowym, emerytalnym, inwestycyjnym lub płatniczym.

2

NOWE OBOWIĄZKI INFORMACYJNE

Zgodnie z projektem ustawy konsumentom należy przedstawić rozszerzony katalog informacji przedkontraktowych i udzielić bezpłatnych wyjaśnień dot. proponowanej usługi finansowej i usług dodatkowych. Ciężar dowodu spełnienia tych obowiązków spoczywa na przedsiębiorcy oferującym usługi finansowe.

3

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Funkcja odstąpienia od umowy zawartej przez konsumenta za pośrednictwem interfejsu internetowego powinna być zapewniona w ramach tego interfejsu (łatwo dostępna i oznaczona w czytelny sposób) w okresie, w którym konsument może od umowy odstąpić.

4

ZAKAZ DARK PATTERNS

Projektowany art. 42a ustawy o prawach konsumenta wprost zakazuje stosowania interfejsów, które uwypuklają niektóre możliwości wyboru (gdy jest wymagane podjęcie decyzji przez konsumenta) lub uporczywie nakłaniają konsumenta do ponownego podjęcia decyzji.

5

KRÓTKI OKRES NA DOSTOSOWANIE

Projekt przewiduje wejście ustawy w życie po 30 dniach od jej ogłoszenia. Krótkie vacatio legis uzasadnione jest opóźnieniem w implementacji przepisów prawa UE (termin minął 19 grudnia 2025 r.).

FinTech desk



Gabriela Kocurek

radca prawny, ekspert ds. FinTech

gabriela.kocurek@kwkr.pl

+48 690 302 211



Łukasz Wieczorek

radca prawny, partner

lukasz.wieczorek@kwkr.pl

+48 517 851 868